



## Klachtencommissie Qwestie.

Ondanks alle inspanningen door Maasvallei kan het toch gebeuren dat u niet tevreden bent over uw woning of een medewerker van Maasvallei. U kunt dit altijd melden via [info@maasvallei.nl](mailto:info@maasvallei.nl) om samen tot een oplossing te komen. Lukt dit niet dan kunt u met uw klacht over o.a. onderhoud, huurprijs, of gebreken naar de

## Huurcommissie.

De Huurcommissie verdiept zich in de klacht en doet uitspraak.

Voor informatie kunt u terecht bij [www.huurcommissie.nl/contact](http://www.huurcommissie.nl/contact) of tel. 0880-4887243.

Klacht over Maasvallei o.a. over medewerkers, werkwijze en handelen dan kunt u terecht bij Qwestie een onafhankelijke klachtencommissie van de corporaties Maasvallei, Servatius en Woonpunt.

Die commissie beoordeelt de klacht en geeft advies aan de directie van de desbetreffende corporatie.

Bij Qwestie kunt u alleen schriftelijk een klacht indienen, die wordt dan in behandeling genomen, nadat u eerst bij de corporatie dit gemeld en behandeld hebt.

Qwestie neemt geen klachten aan die aan de Huurcommissie, de rechter of een andere instantie zijn voorgelegd.

U kunt gebruik maken van het formulier op [www.qwestie-limburg.nl](http://www.qwestie-limburg.nl)

U kunt ook het formulier downloaden uitprinten en opsturen aan:

Qwestie t.a.v. het secretariaat.

Bergerweg 61 initnr. 8523. 6135 KD Sittard.

Mocht u het niet eens zijn met het besluit van al die commissies kunt u dit aanvechten bij de kantonrechter.

Bij de kantonrechter kunt u ook terecht om een geschil met Maasvallei aanhangig te maken als u een vrije sector woning huurt.

Nadere informatie kunt u ook terecht bij Huurdersvereniging Woonvallei tel.043-3631311.

## Van de voorzitter2019

Het jaar is weer voorbij...

### wie veer zegke:

**“boe bleif d'n tied”.**

Voor sommige van ons een gelukkig en mooi jaar om op terug te kijken maar ook voor velen van ons een jaar om blij te zijn dat het voorbij is.

Wij de HV kunnen terug kijken op een goed jaar voor ons heeft 2019 toch meerdere goeie dingen gebracht.

Ons leden bestand is weer toegenomen want hoe meer leden hoe meer stemmen wij kunnen laten horen.

Bij de Gemeente hebben wij via de prestatieafspraken mooie dingen kunnen realiseren dankzij de input van onze leden.

Voor vele van onze leden hebben wij bij Maasvallei kunnen bemiddelen over hun klacht met gelukkig meestal een goede oplossing.

Maar jammer genoeg kwamen ook veel huurders in financiële problemen door alle gestegen kosten.

Niet alleen de huurders maar ook veel bedrijven waaronder de corporaties kampen met problemen.

Bij de corporaties o.a. de grote verhuurdersheffingen en sinds dit jaar nog een extra belasting

die ze moeten afdragen aan de overheid legt een grote druk op hun financiën.

Wij de HV zal ook dit jaar weer blijven vechten voor een minimale huurverhoging zodat de huren betaalbaar blijven.

Toch proberen we met z'n allen positief het jaar 2020 in te gaan.

Wij wensen u en uw familie een mooi en gezellig kerstfeest een gezond en gelukkig 2020.

Riny Jalhay.

Het bestuur van HV Woonvallei.

## Geachte lezer.

Wij als belangenvereniging voor de huurders van Maasvallei zijn wij altijd bezig om het voor de huurder zo makkelijk mogelijk te maken om het kantoor en de bestuursleden van Maasvallei te bereiken. Daarom vragen wij u dan ook, bent u in het bezit van een **E-mail** adres en is dit nog niet bij ons bekend laat dit dan weten via de mail

[info@woonvallei.nl](mailto:info@woonvallei.nl)

Geef u ook even toestemming om het adres door te geven aan Maasvallei.

## Inhoud

Klachten commissie Qwestie

Woord van de Voorzitter

Gedicht

E-mail adres.

Geachte lezer

Interview met huurder

Zelf aangebrachte voorzieningen

Huurdersvereniging Woon-

## De kortste dag van het jaar is in zicht

Het jaar 2019 alweer bijna gezwich

Ook al is het buiten donker en zwart

In ieder mens brand er een lichtje in zijn hart



In het komende jaar zullen wij er weer voor u zijn

Met een goed gemoed en veel zonneschijn

Wij wensen iedereen een schitterend nieuw jaar

Gaand naar 2020 op nieuwe wegen zonder gevaar.

Een geweldig 2020

Marion Franssen

## PRESTATIEAFSPRAKEN 2020

Ook voor 2020 hebben de woningcorporaties in Maastricht én hun huurdersbelangenverenigingen samen met wethouder Wonen Vivianne Heijnen, namens het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Maastricht, weer prestatieafspraken getekend. Voordat ondertekening een feit was, is er veel over vergaderd. Onze huurdersverenigingen waren een serieuze gesprekspartner daarbij. Onze inbreng is duidelijk terug te vinden in de afspraken.

### Wat zijn eigenlijk "prestatieafspraken"?

Prestatieafspraken gaan over het zogenaamde 'woonbeleid' in Maastricht.

Hoe bereiken we dat huurders zo prettig mogelijk wonen en leven in hun buurt en woning?

Dat ze zo veilig mogelijk kunnen sámenwonen?

Hoe kunnen die woningen zo betaalbaar mogelijk blijven?

Kunnen huurwoningen niet duurzamer gemaakt worden? En er moet natuurlijk gezorgd worden dat er voldoende geschikte woningen zijn voor huurders die aangewezen zijn op zorg?

En hoe zorgen we ervoor dat de huurwoningen zo eerlijk mogelijk verhuurd worden?

Allemaal zaken, die van groot belang zijn voor onze huurders en voor woningzoekenden.

En voor dat belang stonden onze huurdersverenigingen.

En –toen we het uiteindelijk eens waren met elkaar– zijn de afspraken ook officieel ondertekend door alle partijen: de gemeente, de corporaties én de huurdersverenigingen.

### Wat waren voor onze huurdersverenigingen belangrijke zaken?

Voor onze huurdersverenigin-



gen was er een aantal zaken, die absoluut voldoende aandacht moesten krijgen in de prestatieafspraken.

Het gaat hierbij om de betaalbaarheid van het wonen, genoeg zorgwoningen (en ook dat de zorg er is als huurders die nodig hebben) en de leefbaarheid/veiligheid. Dit waren ook voor onze huurders 'hot items'. Dit bleek tijdens een huurdersraadpleging in mei 2019 (georganiseerd voor de leden van de drie Maastrichtse huurdersverenigingen). Onze huurdersverenigingen hadden haar

leden uitgenodigd om te weten te komen wat voor hen het belangrijkste was dat in de prestatieafspraken voor 2020 geregeld moest worden. Zo konden wij dit meenemen in de onderhandelingen. En wij zijn er best trots op dat onze inzet ook echte resultaten opgeleverd heeft.

### Betaalbaarheid

In heel Nederland daalt het aantal sociale huurwoningen.

Begin 2020 volgen nieuwe prognoses voor Maastricht over de ontwikkeling van het aantal mensen dat aangewezen is op een betaalbare sociale huurwoning. In de prestatieafspraken is hard vastgelegd dat er voldoende betaalbare sociale huurwoningen zijn en blijven en dat 80% van de sociale huurwoningen door de corporaties wordt verhuurd met een huurprijs op of onder € 651,03 (de zogenaamde "tweede aftoppingsgrens", prijspeil 2019) per maand. Op basis van de nieuwe prognose

in 2020 kunnen plannen met betrekking tot sloop, verkoop of nieuwbouw eventueel worden aangepast. Hiermee kan gezorgd worden dat er in ieder geval voldoende betaalbare woningen (< € 651,03) zijn voor de mensen die op huurtoeslag aangewezen zijn.

### Zorgwoningen

De woningcorporaties gaan de komende 5 jaar bijna 275 rolstoeltoegankelijke en meer dan 700 rollatortoegankelijke woningen toevoegen. Ook worden er in 2020 afspraken gemaakt met de zorgorganisaties om goed geregeld te krijgen dat mensen die aangewezen zijn op zorg deze ook daadwerkelijk krijgen.

### Leefbaarheid en Veiligheid

Corporaties willen overlast in buurten bestrijden. Zij zullen bemiddelen bij burenoverlast en zullen meer zichtbaar aanwezig zijn in de buurten. Bij excessen zullen zij daadkrachtig en minder bureaucratisch optreden.

Onveiligheid in buurten (mede door criminaliteit) wordt actief bestreden. Dit is een taak van de gemeente en politie als het gaat om openbare orde en veiligheid. En een taak van de corporaties als het gaat om overlast in de woonsfeer.

### Tevreden

Wij zijn tevreden over de door ons bereikte resultaten.

We hebben dan ook de prestatieafspraken voor 2020 ondertekend.

Uiteraard zullen we blijven volgen of die afspraken ook nagekomen worden.

Want: afspraak = afspraak!!!

### Huur onbetaalbaar voor kwart huurders

Voor ruim 800.000 huurders een kwart van de huurders in Nederland is huren onbetaalbaar.

Door de hoge huur houden zij te weinig geld over om van te leven.

Dat blijkt uit nieuwe cijfers van het Nibud, het kenniscentrum voor de huishoudportemonnee.

Het Nibud vindt de uitkomsten zeer alarmerend en

roept de politiek op om meer betaalbare huurwoningen te zorgen.

Zowel de sociale als de vrije sector hebben lagere huren nodig.

Onder huurders met een sociale huurwoning zijn de problemen het grootst.

Volgens het Nibud heeft ook de vrije sector een probleem bet betaalbaarheid.

Veel vrije sectorhuurders betalen een huur te hoog voor hun inkomen.

Het Nibud keek naar de normen van tien verhuurders, volgens de strengste normen woont de helft van de huidige vrije sectorhuurders te duur, volgens de meest soepele normen gaat het om 28 procent

Bron Huurwijzer.



### Tips Brandveiligheid

- 1) Rookmelder ophangen in de gang.
- 2) Niet roken in de slaapkamer
- 3) Gebruik gekeurde stekkerdozen
- 4) Maak het filter en de luchtafvoer van de wasdroger na gebruik schoon
- 5) Bespreek een vlucht plan en hang de sleutels op een vaste plek
- 6) Sluit de binnendeuren voordat je gaat slapen. Deze houden bij brand giftige stoffen tegen.

## Zelf aangebrachte voorzieningen en WMO

### Zelf aangebrachte voorzieningen

Als huurder mag u uw woning naar persoonlijke smaak en wens aanpassen. Voor kleine veranderingen die zonder veel kosten ongedaan gemaakt kunnen worden, hoeft u vooraf geen toestemming te vragen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het aanbrengen van een deurdranger of het ophangen van gordijnrails.

Als u ingrijpendere veranderingen in de woning wilt aanbrengen moet u vóór toestemming vragen aan Maasvallei. In de meeste gevallen zullen zij een aanvraag goedkeuren, tenzij het de verhuurbaarheid schaadt of de woning in waarde daalt. Bij het verlaten van de woning kunnen zelf aangebrachte voorzieningen in veel gevallen, als u zich aan de regels heeft gehouden, blijven zitten. Het staat u uiteraard vrij de zelf aangebrachte voorzieningen bij het verlaten van de woning mee te nemen zolang u de woning niet onherstelbaar beschadigt.

Verandering aanvragen: **Maasvallei** geeft u advies en kan u ook begeleiden bij het aanbrengen van veranderingen aan uw woning. Ook kunt u de uitvoering tegen betaling bij Maasvallei uitbesteden. Hoe vraagt u een verandering aan:

In het klantenportaal [Mijn Maasvallei](#) (bij mijn acties) Telefonisch via 043-3683737 Door het [aanvraagformulier](#) te downloaden en op te sturen Aan Maasvallei.

### WMO

Als gevolg van een ziekte of een lichamelijke handicap bent u misschien minder mobiel en moet uw woning worden aangepast, zodat u er toch kunt blijven wonen. Hiervoor kunt u op basis van de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) een aanvraag indienen bij uw gemeente. De gemeente beoordeelt zelf of u de aanpassing nodig heeft.

### Aanvraagformulier Site gemeente Maastricht



## 2017 Het jaar van Alzheimer.

Wat is dementie

Iedereen vergeet wel eens wat. Dat hoort bij het normale proces van ouder worden.

Iedereen komt wel eens niet op een naam van een persoon, of even niet waar hij zijn auto sleutels heeft neergelegd.

Deze beschreven vergeetachtigheid is echter zelden een voorloper van dementie.

De eerste symptomen van dementie zijn:

Telkens dezelfde vraag stellen.

Verwaarlozing van persoonlijke veiligheid, hygiëne en voeding. Enz.

Stress, angst of een depressie kunnen mensen vergeetachtig maken.

Deze vergeetachtigheid is in de meeste gevallen tijdelijk.

Als de gevoelens langer aan-

wezig blijven dan is het raadzaam hulp in te schakelen.

Dementie is een syndroom waarbij hersencellen minder goed functioneren, het komt veel voor bij ouderen en is niet te genezen.

Zorgen voor een familielid met dementie is een zware opgave.

Toneelvereniging "De Vriendenkring" uit Maastricht heeft twee prachtige stukken over Alzheimer in hun repertoire.

### Mijn kind

**zou jij me willen helpen als ik jou niet meer ken wil jij me laten voelen dat ik niet eenzaam ben wil jij nog met mij praten als ik je naam niet weet kan jij me dan vertellen dat je me nooit vergeet ik kan me niet meer uiten vertrouw geheel op jou ik wil nog zo graag zeggen hoeveel ik van je hou**

▫ Marjo Gerardu



## Huurdersvereniging Woonvallei

De overheid heeft alle corporaties verplicht om een huurdersvereniging te hebben.

Deze huurdersverenigingen behartigen de belangen van de huurders en zij vertegenwoordigen de huurders bij de corporatie om zeggenschap te houden in de woonsituatie en alles wat daar mee te maken kan hebben

Als huurdersvereniging hebben wij zeer regelmatig contact en overleg met de corporatie "Maasvallei".

Wij krijgen informatie van de corporatie over beleid en andere zaken die de huurders aangaan.

Wij hebben overleg over de begroting, onderhoudsplanning, huurbeleid, leefbaarheid, jaarverslag en de meerjarenplanning.

Over een groot aantal zaken hebben we adviesrecht en over een aantal ook instemmingsrecht.

Er is ook een Raad van Commissarissen (RvC). Met deze commissarissen is er uiteraard ook regelmatig contact om van elkaars standpunten en belangen op de hoogte te blijven.

Voor de leden houden wij éénmaal per jaar een ledenvergadering en éénmaal per jaar een informatieavond.

Wat betreft de nieuwe Over-

legwet, hierin zijn de rechten en plichten van verhuurders t.o.v. de huurders vastgelegd. Deze wet biedt houvast voor de huurders, maar het toepassen van alle artikelen van deze wet is niet gemakkelijk. Er zijn zaken waar we, met deze wet als houvast, nog meer in betrokken zouden willen worden.

Als huurdersvereniging volgen wij cursussen om ons te verdiepen in b.v. toepassen huurbeleid van de corporatie.

Hoewel we geen klachtenbureau zijn en zeker ook niet willen zijn, proberen we soms te bemiddelen tussen huurder en corporatie.

Als huurdersvereniging beschouwen we ons zelf als een soort vakbond voor huurders. Wij proberen de belangen van de huurders zo te behartigen,

dat zij zo goed en prettig mogelijk kunnen wonen.

Dat er een grote druk ligt op de betaalbaarheid van huurwoningen baart ons zorgen. De enorme wachtlijst die er is en het stagneren van plannen, mede door het regeringsbeleid, dit nemen wij mee in ons overleg met de Gemeente en de corporatie.

Kortom, er is werk aan de winkel voor de huurdersvereniging en hoe meer bewoners lid zijn van de vereniging, des te beter we onze stem kunnen laten horen.

**Voor € 1,00 per maand, samen met de huur geïcasseerd, bent u al lid.**

**Lid worden van de belangenvereniging heeft voordelen.**



## Interview met Dicky en Peter Aerts-Schreuder



Peter Aerts is geboren en getogen in Amby. Hij is geboren aan de voormalige Dorpstraat te Amby. In 1958, Peter was toen 12 jaar, verhuisde het gezin naar de Van Slijpenstraat 41 in Amby. In die tijd werd het de sjoep

buurt genoemd. dit omdat de mensen met een duur huis uitsluitend stroop (sjoep) op hun brood konden eten. Hier woonde hij tot 1967.

Na zijn huwelijk met Dicky Schreuder in 1967, betrokken zij een duplexwoning aan de van Slijpenstraat 16 te Amby. Ook dit onderkomen huurden zij bij Maasvallei. Na 5 gezellige jaren hier te hebben gewoond moest door de geboorte van twee kinderen worden uitgekeken naar een ruimere woning.

Via Maasvallei kregen zij in 1972 een eengezinswoning toegewezen in de Koninginestraat 33 te Amby. Door de fijne buurt, de school voor de

kinderen in de directe omgeving en fijne burens hebben zij hier 47 jaar gewoond.

Een tijdje geleden heeft Peter met Dicky samen besloten om voor de toekomst te kiezen en uit te kijken naar een kleinere woning en het liefst alles gelijkvloers.

Ook deze keer heeft Maasvallei een woning aangeboden wat prima bij Dicky en Peter past. Het is een appartement aan de Martin Lamkincour geworden. Hier wonen Dicky en Peter nu al van af september 2019. Het bevalt hun hier prima en ze

hopen hier nog lang te kunnen genieten van het woongenot.

Zij hebben er nooit bij stil gestaan maar ze wonen al 61 jaar in woningen van Maasvallei.

Ze vinden het jammer dat in het beleid van Maasvallei hier over niets is opgenomen. B.v. een bloemetje.



## Wist U,

Dat U op de website van Woonvallei veel nuttige dingen kunt lezen. Ga naar [www.woonvallei.nl](http://www.woonvallei.nl) en laat u overtuigen.

Dat de leden van de Huurdersbelangenvereniging iedere maandag van 13.30 uur tot 16.30 uur aanwezig zijn op kantoor aan het Pres. Kennedyplein 3 te Heer/Maastricht waar u kunt binnen lopen zonder afspraak om een kop koffie te genieten en informatie te verkrijgen.

Ieder jaar een ledenvergadering wordt gehouden om de leden te informeren over de stand van zaken en het beleid van Woonvallei en Maasvallei. tevens worden er eventuele vragen en voorstellen beantwoord.

De voorzitter van Woonvallei nauw contact heeft, en onderhoud, met de gemeente Maastricht en de andere wooncorporaties betreffende het de prestatie afspraken van de gemeente Maastricht.

Dat u voor 1 euro per maand, welke wordt geïnd met de huur, al lid bent van de belangenvereniging Woonvallei.

Als u niet met Maasvallei uw klacht krijgt opgelost kan de H.V. Woonvallei altijd bemiddelen om tot een oplossing te komen.

Indien u financiële situatie veranderd door b.v. een echtscheiding of overleden, u contact kunt opnemen met Maasvallei en vragen of het bedrag van uw huur nog klopt met het inkomen.

## Appel brood

Benodigheden:  
 750 gr Appelen  
 250 gr Suiker  
 250 gr Hele noten (walnoot, hazelnoot, amandelen enz.)  
 150 gr Rozijnen of Cranberries  
 500 gr Meel  
 1 EI Cacaopoeder  
 1 TI Kaneel  
 1,5 Pakje Backing  
 Ca. 250 MI Appelsap

Voor de mensen die het lekker vinden 50 gr zachte boter en Poedersuiker.

**Bereiding:**  
 De appels, met schil, in stukken snijden en ontdoen van het hart. Samen met de suiker in een grote kom of schaal met deksel een nacht in de koelkast bewaren. Het meel met het backing poeder zeven en mengen met de cacaopoeder. Alles samen

bij de appel gieten en goed door elkaar roeren. Het appelsap toevoegen tot het een homogene massa wordt.

De massa verdelen over twee, met bakpapier beklede, bakvormen van 25 cm en afbakken in een voorverwarde oven van 175 graden in 50-60 minuten.

Extra kan over het warme appelbrood zachte boter worden gesmeerd en bestrooit met poedersuiker.

Het appelbrood kan in aluminiumfolie een paar dagen worden bewaard in de koelkast. Het zal na een paar dagen, goed door trokken, beter smaken.



huurdersvereniging  
**Woonvallei**  
 in uw belang!

President Kennedyplein 3  
 6227 CA Maastricht  
[www.woonvallei.nl](http://www.woonvallei.nl)

043 - 363 13 11  
[info@woonvallei.nl](mailto:info@woonvallei.nl)

**Bezoekuren**  
 Maandag 13.30 - 16.30 uur  
 Woensdag 9.00 - 12.00 uur



### Voorzitter

Riny Jalhay  
 T 043 - 3673973  
 E [voorzitterhv@ziggo.nl](mailto:voorzitterhv@ziggo.nl)



### Bestuurslid

Ed Moody



### Bestuurslid

Theo Meijer



### Penningmeester

Hein Ploum  
 T 043 - 3673974  
 E [penningmeesterhv@ziggo.nl](mailto:penningmeesterhv@ziggo.nl)



### Bestuurslid

Antoine Rompelberg